

# DATENSCHUTZERKLÄRUNG

## Datenschutzerklärung der Bürgschaftsbank Saarland (BBS)

Wir freuen uns über Ihren Besuch auf unserer Webseite und über Ihr Interesse an unserem Unternehmen. Die BBS ist sich der Bedeutung der personenbezogenen Daten, die ihr anvertraut werden, bewusst. Infolgedessen ist es eine unserer maßgeblichen Aufgaben, die Vertraulichkeit sowie den Schutz der Daten sicherzustellen, die uns von Kunden und Besuchern unseres Internet-Auftrittes anvertraut werden.

Damit Sie sich während des Aufenthaltes auf unserer Webseite sicher und wohl fühlen, möchten wir, die Bürgschaftsbank Saarland GmbH, Franz-Josef-Röder-Str. 17, 66119 Saarbrücken, Ihnen nachstehend aufzeigen, welche personenbezogene Daten wir über Sie erheben, wenn sie unsere Webseite [www.bbs-saar.de](http://www.bbs-saar.de) besuchen, wie wir Ihre Daten verwenden und welche Sicherheitsvorkehrungen wir bzw. unsere Geschäftsbesorgerin, die Saarländische Investitionskreditbank AG (SIKB), getroffen haben, um diese vor Missbrauch zu schützen.

Persönliche Daten, die Sie der BBS beim Besuch dieser Webseite mitteilen, werden nach den Vorschriften der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) sowie des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG) verarbeitet.

Sollten Sie mit den nachfolgend dargestellten Maßnahmen zum Datenschutz nicht zufrieden sein oder Fragen / Anregungen zur Erhebung, Verarbeitung und / oder der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten haben, so senden Sie uns eine E-Mail an die Adresse: [datenschutz@sikb.de](mailto:datenschutz@sikb.de). Wir werden uns bemühen, Ihre Fragen so rasch wie möglich zu beantworten und Ihre Anregungen umzusetzen.

### **I. Websitespezifische Datenschutzhinweise gemäß TMG**

#### **a) Warum erhebt und verwendet die BBS personenbezogene Daten?**

Bei jedem Besuch der Internet-Seiten der BBS und bei jedem Aufruf einer Datei werden Daten über diesen entsprechenden Vorgang protokolliert. Wir erheben, verarbeiten und nutzen diese personenbezogenen Daten zu statistischen Zwecken sowie zur Verbesserung unserer Homepage, um unsere Geschäftsabläufe noch stärker auf unsere Kunden auszurichten und diesen einen effizienten Zugang zu Produktinformationen zu gewähren. Eine Bildung personenbezogener Nutzerprofile findet nicht statt.

#### **b) Zweckbindung Ihrer Daten**

Ihre persönlichen Daten werden nur zu dem Zweck verwendet, für den Sie diese der BBS überlassen bzw. für deren Nutzung und Weitergabe Sie Ihre Einwilligung gegeben haben. So bieten wir Ihnen an einigen Stellen unseres Internet-Auftrittes die Möglichkeit, mit uns in Kontakt zu treten (z.B. über das Kontaktformular). Die hierbei übermittelten personenbezogenen Daten verwenden wir nur für den bestimmten Zweck, für den Sie uns diese Daten überlassen haben. Eine Weitergabe Ihrer Daten an Dritte erfolgt nicht, außer Sie haben ausdrücklich Ihr Einverständnis dazu erklärt oder aber gesetzliche Vorschriften verpflichten uns dazu. Erhebungen von bzw. Übermittlungen an staatliche Einrichtungen und Behörden erfolgen nur im Rahmen zwingender nationaler Rechtsvorschriften.

### **c) Wie erhebt die BBS Daten und wie lange werden diese gespeichert?**

Gemäß datenschutzrechtlicher Vorgaben werden die Besucher unserer Webseite über die Verwendung von Cookies gesondert hingewiesen (sog. Cookie-Meldung). Wir erheben, nutzen und verarbeiten keine personenbezogenen Daten ohne Ihre ausdrückliche Einwilligung, die auch elektronisch erklärt werden kann (z.B. bei Kontaktformular). Eine einmal erklärte Einwilligung kann jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden.

Personenbezogenen Daten, die uns über unsere Homepage mitgeteilt worden sind, werden nur solange gespeichert, bis der Zweck erfüllt ist, zu dem Sie uns anvertraut wurden. Sollten Sie mit der Speicherung Ihrer personenbezogenen Daten nicht mehr einverstanden sein oder diese unrichtig geworden sein, werden wir auf eine entsprechende Weisung hin die Löschung oder Sperrung Ihrer Daten veranlassen oder die notwendigen Korrekturen vornehmen, soweit dies nach geltendem Recht möglich ist.

### **d) Verschlüsselung personenbezogener Daten und weitere Sicherheitsvorkehrungen**

Alle Angaben, die Sie uns in Kontakt- und Antragsformularen anvertrauen, werden mittels moderner Internet-Technik sicher übermittelt und ausschließlich zweckgebunden genutzt.

Die BBS verwendet hierbei ein Übertragungsverfahren, das auf dem SSL-Protokoll (Secure Sockets Layer-Protokoll) basiert. Letzteres ermöglicht eine Verschlüsselung des gesamten Datenverkehrs zwischen Ihrem Browser und dem Server unserer Geschäftsbesorgerin, der SIKB. Dadurch werden Ihre Daten auf dem Übertragungsweg vor Manipulationen und dem unbefugten Zugriff Dritter geschützt. Ferner verhindert u.a. ein Firewall-System den Zugang von außen. Die technischen und organisatorischen Sicherheitsvorkehrungen werden bei der SIKB laufend durch die IT an die aktuellen Gegebenheiten und Anforderungen angepasst. Sie unterliegen einer ständigen Kontrolle durch die Interne Revision, die Datenschutzbeauftragte sowie die Informationssicherheitsbeauftragte der SIKB.

Alle SIKB-Mitarbeiter sind zur Verschwiegenheit, zur Wahrung des Bank- und Datengeheimnisses und auf das Fernmeldegeheimnis verpflichtet.

### **e) Was ist ein Cookie und welche Cookies nutzt die BBS?**

Cookies sind kleine Textdateien, die i.d.R. von den Webseiten, die Sie besuchen, auf Ihren Computer bzw. Ihr mobiles Endgerät heruntergeladen / gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung des Internetauftritts durch Sie (Klicken durch die verschiedenen Webseiten und ggf. Erkennen einer späteren Rückkehr auf diese) ermöglichen. Hierbei unterscheidet man zwischen verschiedenen Arten von Cookies, u.a.:

- Notwendige Cookies, die für das Ausführen von spezifischen Funktionen auf einer Webseite erforderlich sind,
- Leistungs- oder Performance Cookies, die Informationen über das Verhalten der Nutzer auf der Seite oder über bestimmte Ereignisse (z.B. Fehlermeldungen) sammeln. Ferner werden Ladezeiten oder das Verhalten der Webseite bei verschiedenen Browser-Typen mit dieser Cookie-Art gemessen,
- Funktionscookies, welche die Benutzerfreundlichkeit einer Internetseite erhöhen und bspw. bestimmte Einstellungen für einen erneuten Aufruf der Seite (z.B. Sprache) speichern,
- Werbecookies, welche ausschließlich dafür da sind, dem Nutzer zu seinem Surfverhalten passende Werbung einzublenden.

Der Internetauftritt der BBS verwendet zum einen Cookies, die für die Funktion unserer Webseite technisch erforderlich sind oder eine von Ihnen angeforderte Dienstleistung unterstützen (z.B. das Kontaktformular). Ferner setzen wir Cookies ein, um die

Benutzerfreundlichkeit unseres Internetauftritts zu erhöhen. Da die BBS ebenfalls bemüht ist, ihre Webseite stetig zu verbessern, kommen weiterhin Cookies zum Einsatz, die uns bspw. Statistiken über die Anzahl der Besucher, Angaben zur Stadt / dem Standort der Nutzer, die Länge ihres Aufenthalts oder die zumeist angesehenen Bereiche unserer Webseite liefern. Diese können durch von uns beauftragte externe Analyse-Anbieter installiert werden. Zu diesem Zweck nutzen wir das Webanalytiktool „Webalizer“, das bei Bedarf durch den Dienstleister „Web-M GbR“ ausgewertet wird. Werbecookies oder Social Media Cookies werden auf dem Internetauftritt der BBS nicht eingesetzt.

#### **f) Welche Daten werden beim Einsatz von Cookies erhoben und wie werden sie verwendet?**

Nachfolgende Daten werden im pseudonymen Web-Tracking erfasst und an uns weitergegeben:

Tracking-Daten	Tracking-Daten beinhalten Informationen über die Herkunftsseite, von der aus Sie auf den Internetauftritt der BBS gelangt sind inkl. ggf. verwandter Suchanfragen über eine Suchmaschine. Weiterhin wird übermittelt, welche Webseiten der BBS Sie besucht und welche Suchbegriffe Sie eventuell auf der Homepage verwendet haben sowie weitere Informationen (z.B. Fehlermeldungen oder ausgetauschtes Datenvolumen zwischen Ihrem Browser und dem Webserver).
Verweildauer	Wir erfassen die Dauer Ihres Besuches durch Auswertung von Anfangs- und Endzeit sowie Netzwerk-Aktivitätszeit, Pop-up-Anzeigezeitpunkten und Fehlerzeitpunkten.
Pseudonyme IDs	Um Sie als wiederkehrenden Besucher unserer Homepage zu erkennen, werden Ihre pseudonymen IDs (eindeutig zuordenbare Zahlenkombinationen) übermittelt.
Session-Daten	Zu Ihren Session-Daten gehört neben den temporären Session-IDs, mit denen Ihr Besuch über mehrere Unterseiten hinweg zugeordnet werden kann, auch die Dauer der Session.
Ladezeiten	Neben den Ladezeiten von Bildern und der jeweiligen Webseite sowie dem Zeitpunkt, an dem die Webseite vollständig geladen war, wird die Webseitenlänge übermittelt.
Ortsdaten	Sofern verfügbar, speichern wir die Informationen zu PLZ, Stadt, Land, Längengrad, Breitengrad sowie Zeitzone Ihres Besuchs.
Systemdaten	Die Informationen zu dem System, mit dem Sie die Homepage besuchen, beinhalten die Bildschirmauflösung, das genutzte Betriebssystem, Browserdaten, Netzwerk- und Verbindungsinformationen, das genutzte Endgerät, Informationen zu Cookies, Flash und Javascript sowie die eingestellte Sprache, ihre Domain, die IP-Adresse (gekürzt) und ggf. ihre Organisation (falls verfügbar).

#### **g) Wie kann ich Cookies steuern bzw. löschen?**

Der Widerspruch zum Einsatz von Cookies ist i.S.d. § 15 Abs. 3 TMG Ihr gutes Recht. Wer Cookies von seinem Rechner löschen möchte, hat mehrere Möglichkeiten zur Auswahl. Sie können entweder das Speichern dieser Cookies direkt bei Bedarf in den Einstellungen zu „Cookies von Drittanbietern“ in Ihrem Web-Browsers abschalten oder Sie laden sich ein Add-on für Ihren Browser herunter, das entweder automatisch oder manuell alle Cookies löscht. Je nach Homepage können dann aber ggf. bestimmte Funktionen nicht mehr vollumfänglich genutzt werden, insb. wenn das Add-on notwendige Cookies (s.o.) gelöscht hat.

#### **h) Verwendung von Google Maps**

Zur Anfahrtsbeschreibung ihres Standortes auf einer interaktiven Karte nutzt die BBS den Kartendienst „Google Maps API“ der Google Inc. Dadurch werden Informationen über die

Benutzung der BBS-Webseite, einschließlich Ihrer IP-Adresse, an Google-Server in die USA übertragen und dort gespeichert.

Google verpflichtet sich im Rahmen der eigenen Datenschutzerklärung zwar dazu, keine Informationen an Dritte weiterzugeben, macht hiervon aber Ausnahmen. Die so erhobenen Daten können demnach ggf. an Dritte übertragen werden, sofern dies gesetzlich in den USA vorgeschrieben ist oder sofern Dritte die Daten im Auftrag von Google verarbeiten. Die Datenschutzerklärung von Google Inc. finden Sie hier: <https://policies.google.com/privacy?hl=de>

Sie haben die Möglichkeit, den Kartendienst auszuschalten und eine Datenübermittlung an Google zu unterbinden. Deaktivieren Sie hierzu Java Script in Ihrem Browser. Die Anfahrtsbeschreibung zum Standort der BBS ist in diesem Fall nicht mehr für Sie nutzbar.

#### **i) Links auf Seiten externer Anbieter**

Soweit auf Webseiten anderer Anbieter verlinkt wird, gilt diese Datenschutzerklärung der BBS nicht für deren Inhalte. Welche Daten die Betreiber dieser Seiten möglicherweise erheben, entzieht sich unserer Kenntnis und unserem Einflussbereich. Informationen erhalten Sie im Datenschutzhinweis der jeweiligen verlinkten Seite des externen Anbieters.

#### **j) Verwendung von Social Plugins**

Mithilfe von sog. „Social Plugins“ können Funktionen sozialer Netzwerke, wie z.B. Facebook & Co., auf der eigenen Webseite integriert werden. Der Internetauftritt der BBS verwendet keine Social Plugins.

### **II. Datenschutzhinweise – Unser Umgang mit Ihren Daten und Ihre Rechte sowie Informationen nach Art. 13, 14 und 21 DSGVO**

Jenseits unserer Homepage verarbeiten wir bzw. unsere Geschäftsbesorgerin zusätzlich personenbezogene Daten im Rahmen unserer Geschäftsbeziehung. Informationen zu diesen Datenverarbeitungen sowie Ihren datenschutzrechtlichen Ansprüchen und Rechten, die teilweise auch die Datenverarbeitung auf unseren Webseiten betreffen, finden Sie in unseren Datenschutzhinweisen gemäß EU-Datenschutzgrundverordnung.

Dort finden Sie Hinweise zu folgenden Themen:

1. Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?
2. Welche Quellen und Daten nutzen wir?
3. Wofür verarbeiten wir Ihre Daten (Zweck der Verarbeitung) und auf welcher Rechtsgrundlage?
4. Wer bekommt meine Daten?
5. Wie lange werden meine Daten gespeichert?
6. Werden Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?
7. Welche Datenschutzrechte habe ich?
8. Besteht für mich eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?
9. Inwieweit gibt es eine automatisierte Entscheidungsfindung im Einzelfall?
10. Inwieweit werden meine Daten zur Profilbildung (Scoring / Rating) genutzt?

### **III. Kontaktdaten der Datenschutzbeauftragten der Geschäftsbesorgerin der BBS**

In Einklang mit Art. 37 DSGVO i.V. mit § 38 BDSG-neu besitzt die BBS keinen eigenen Datenschutzbeauftragten.

Die Datenschutzbeauftragte der Geschäftsbesorgerin SIKB können Sie über folgende Kontaktdaten erreichen:

Nina Kreis

E-Mail: [nina.kreis@sikb.de](mailto:nina.kreis@sikb.de) bzw. [datenschutz@sikb.de](mailto:datenschutz@sikb.de)

Tel: 0681/3033-153

#### **IV. Aktualisierung der Datenschutzrichtlinie**

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung werden wir – falls notwendig (z.B. aufgrund einer Novellierung der datenschutzrechtlichen Vorschriften – entsprechend vornehmen.

Veröffentlicht durch Bürgschaftsbank Saarland GmbH, Saarbrücken.

Alle Rechte vorbehalten.